

# Condizioni di acquisto

## 1. OGGETTO

1.1. Per contratto "on-line" si intende il contratto a distanza avente come oggetto l'acquisto di servizi formativi stipulato tra l'istituto di ricerca e formazione per il Mezzogiorno (I.R.Fo.M. soc.coop.), con sede in Benevento in c.da Ponte Valentino area ASI Z1, 82100; P.IVA e C.F. :01471450625, di seguito chiamata "Fornitore e il "cliente", nell'ambito di un sistema di vendita a distanza che impiega esclusivamente la tecnologia Internet.

Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo **www.irfom.it**

1.2. Il contratto stipulato tra il Fornitore ed il Cliente definisce l'acquisto dei servizi offerti da I.R.Fo.M. soc.coop. e deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, al momento del pagamento che ne è conferma di ordine da parte del Cliente acquirente. Il Cliente dichiara così di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e, di conseguenza, di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento trascritte in questo documento.

1.3. E' severamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati, necessari all'espletamento dell'ordine. E', altresì, vietato inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni relative ad un unico Cliente. Il Fornitore si riserva la facoltà di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i Clienti.

1.4. L'inoltro della conferma d'ordine da parte del cliente, implica la totale conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e la loro integrale accettazione.

1.5. Oggetto del presente contratto (di seguito per brevità anche "Contratto") è la fornitura da parte di l'Istituto di Ricerca e Formazione per il Mezzogiorno (I.R.Fo.M. soc.coop.) al Cliente dei corsi di formazione on line richiesti dal Cliente sulla base di un catalogo corsi visualizzabile sul sito <http://irfom.it/formazione/elearning/> ed erogati da I.R.Fo.M. ai discenti indicati dal Cliente.

1.6. In particolare, il Cliente, in seguito all'acquisto di ciascun corso a catalogo, comunicherà a I.R.Fo.M. i dati dei soggetti che parteciperanno al corso richiesto. Questi ultimi riceveranno all'indirizzo email indicato dal Cliente il link con le informazioni necessarie per registrarsi in piattaforma e-learning e ricevere le credenziali (user id e password) necessari per poter fruire del corso.

## 2. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

2.1 Corrispettivo - Il Cliente, al fine di poter accedere al corso scelto nell'Ordine, dovrà corrispondere a I.R.Fo.M. il relativo corrispettivo nella misura indicata nella scheda informativa del corso medesimo, visualizzabile sul sito I.R.Fo.M.. Il corrispettivo di cui al presente articolo, così come specificato nel Listino, è al netto dell'I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge.

2.2 Modalità di pagamento - Il corrispettivo dovuto dal Cliente a I.R.Fo.M. per l'acquisto di ciascun corso a catalogo scelto, dovrà essere pagato, contestualmente all'Ordine.

2.3 I tempi per la comunicazione ai discenti dell'attivazione del corso in piattaforma sono di 2 giorni lavorativi dalla certificazione del pagamento da parte di I.R.Fo.M..

2.4 L'ORDINE sarà regolato, oltre che dalle norme qui specificate, dalle Condizioni generali relative alle fatturazioni e ai pagamenti previste dai Regolamenti amministrativi; esse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2.5 L'acquisto dei corsi/servizi richiede preventivamente la registrazione al sito <http://irfom.it/formazione/elearning> con attribuzione di nome utente e password personali e, successivamente, l'indicazione dei dati per la fatturazione del corrispettivo. Nel caso di acquisto per Discenti terzi, da parte di un Cliente, i dati amministrativi e la fatturazione viene gestita attraverso un diretto canale con la Direzione Amministrativa di I.R.Fo.M... I pagamenti possono essere effettuati a I.R.Fo.M..attraverso:

Bonifico Bancario anticipato,

Circuito diretto PayPal.

N.B. Paypal esclusivamente per l'acquisto diretto da parte dei Discenti

2.6 In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario anticipato, le credenziali di accesso ai corsi sulla piattaforma e-learning vengono inviate solo all'atto dell'effettivo pagamento, disposto a favore di I.R.FO.M. Il versamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario a favore di: I.R.Fo.M.– Banca di Credito Cooperativo S. Marco dei Cavoti - IT 06 R089 9775 3700 0100 0056 012 indicando nella causale quanto segue: codice identificativo del Corso identificato nel catalogo.

2.7 Nei casi di acquisto di Corsi per n Discenti da parte di un CLIENTE, il bonifico bancario deve riportare, nella causale, l'identificativo dell'ordine (anno, nome corso/servizio e numero ordine) rilasciato nella mail di conferma ordine ed il CRO identificativo dell'avvenuta operazione bancaria. Il pagamento deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine: decorso il predetto termine, oppure in caso di bonifico non riportante il CRO identificativo dell'avvenuta operazione bancaria, l'ordine viene automaticamente ritenuto annullato.

2.8 Nei casi di acquisto da parte di singoli Discenti, con modalità di pagamento Circuito diretto PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiano alle carte del circuito PayPal.

2.9 L'invio delle credenziali di accesso ai corsi sulla piattaforma e-learning avviene in automatico tramite Pannello di Gestione dell'utente che ha effettuato il singolo acquisto.

In caso di Ordini di Clienti per acquisti plurimi, è obbligo trasmettere con l'ordine, l'elenco dei nominativi per cui viene acquistato il corso avverrà con le seguenti tempistiche:

per un numero di discenti tra 10 e 100 entro 2 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine a cui devono essere allegati i nominativi dei discenti che dovranno fruire del corso;

per un numero di discenti tra 100 e 500 entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine a cui devono essere allegati i nominativi dei discenti che dovranno fruire del corso;

per un numero di discenti tra 500 e 1000 entro 10 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine a cui devono essere allegati i nominativi dei discenti che dovranno fruire del corso.

2.10 Effettuando un ordine nelle diverse modalità previste, il Cliente - Discente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare

integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte. La fruizione dei Corsi è consentita entro l'anno successivo alla data di acquisto, salvo differenti indicazioni riportate nelle pagine informative del Corso sul sito <http://irfom.it/formazione/elearning>

2.11 Tutte le offerte presenti all'interno del sito <http://irfom.it/formazione/elearning>, se non diversamente indicato, sono valide fino al 31/12/2014

2.12 I.R.Fo.M si riserva la facoltà insindacabile di apportare variazioni ai prezzi di listino pubblicati nel caso in cui le componenti di costo dei singoli corsi lo rendessero necessario.

### 3. FORNITURA DEL SERVIZIO

3.1 Requisiti hardware e software - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai corsi a catalogo scelti nell'Ordine (personal computer, browser, connettività, ecc), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. I suddetti requisiti sono indicati, relativamente a ciascun corso a catalogo, sul sito del Fornitore alla apposita voce menù "Requisiti minimi di sistema".

3.2 Interruzione del Servizio - I.R.Fo.M, fatto salvo il caso di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del corso acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione al Cliente via Web o mediante altra forma scelta da I.R.Fo.M, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

3.3 I.R.Fo.M ha il diritto di definire le appropriate procedure di accesso ai corsi di formazione on line e si riserva la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

3.4 I.R.Fo.M si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa il servizio ma non offre alcuna garanzia che esso non possa subire sospensioni e interruzioni e declina ogni responsabilità verso le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità, per qualsiasi ragione, dell'utilizzazione del servizio stesso.

Le informazioni e il materiale contenuti nei corsi forniti vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza e adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale ovvero nei risultati da essi ottenibili.

3.5 Né I.R.Fo.M né i docenti potranno essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei corsi, né potranno essere ritenuti responsabili per qualunque danno diretto e/o indiretto, particolare e/o incidentale e/o consequenziale dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale.

### 4. SICUREZZA E RISERVATEZZA

4.1 Sicurezza dei dati - Il Discente, indicato dal Cliente, garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse nel sito di I.R.Fo.M <http://irfom.it/formazione/elearning> al fine di acquistare e accedere al Corso per i Discenti, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il Discente mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e

penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando I.R.Fo.M da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

4.2 Grado di cura - Il Cliente è edotto del regime operativo della sicurezza nell'accesso a dati e contenuti del corso. IRFoM assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del Cliente e del Discente. I.R.Fo.M assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che I.R.Fo.M usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa. Il Discente è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza sulle login e sulle password attribuite ai partecipanti ai corsi di formazione acquistati, prendendo altresì le necessarie precauzioni con tutte le persone che abbiano accesso a ciascun corso di formazione acquistato dal Cliente.

4.3 Classificazione - I.R.Fo.M rende disponibili le informazioni, tecniche e non, sui sistemi di controllo dallo stesso adottati per tutelare la riservatezza delle informazioni; i dati sono comunque e sempre disponibili per il Cliente, qualora ne facesse richiesta.

## 5. DIRITTO D'AUTORE

5.1 I.R.FO.M ha in esclusiva proprietà le parti del sito, tutte comprese e nessuna esclusa (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi realizzati) in base alla legge sul diritto d'autore: ne è vietato qualunque uso commerciale, la riproduzione totale o parziale ovvero la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, senza preventiva autorizzazione scritta di I.R.FO.M.

5.2 Il download e l'utilizzo di materiale protetto dai diritti d'autore messo a disposizione da I.R.FO.M è permesso per soli scopi privati, leciti e nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale: il Cliente - Discente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare -per effetto dell'iscrizione-di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne I.R.FO.M da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

5.3 I.R.FO.M si riserva il diritto di sospendere user name e password di accesso attribuiti al Cliente - Discente qualora ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato.

## 6. RESPONSABILITA'

6.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave di I.R.FO.M, il Cliente esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi (discenti) possano, in qualche modo, subire per errori e disfunzioni riscontrati nella fruizione del Servizio, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza dell'erogazione dello stesso.

6.2 Il Cliente esonera espressamente I.R.FO.M da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione dei corsi di formazione di cui all'Ordine e/o per difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione degli stessi, qualora tutto ciò dipenda esclusivamente da mancato possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi di sistema di cui al punto 3.1, la cui verifica è esclusivo onere del Discente.

6.3 I.R.FO.M, salvo il caso di dolo o colpa grave, restano espressamente esclusi da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero ai corsi di formazione on line oggetto dell'Ordine a causa di una mancanza da parte del Cliente o dei suoi dipendenti, partecipanti al corso acquistato, di cautela nella custodia della login e della password attribuite ai sensi del precedente punto 1.1 o alla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare.

6.4 In nessun caso I.R.Fo.M sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili a I.R.Fo.M e non potranno essere ritenuti responsabili per inadempimenti di terzi che pregiudicano la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Discente e la piattaforma da cui è erogato il Corso.

6.5 E' esclusiva responsabilità di I.R.FO.M, al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al Cliente e ai Discenti tenendoli informati circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio.

6.6 Il Cliente concorda nel sollevare I.R.FO.M da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni, legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio – corso da parte del Discente o di terzi.

## 7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il diritto di recesso, relativo all'acquisto di singoli corsi, può essere esercitato inviandone comunicazione tramite e-mail a: [elearning@irfom.it](mailto:elearning@irfom.it) entro 3 giorni dall'inizio del corso. A tal fine farà fede la data del primo accesso sul sistema e-learning. La quota versata verrà interamente rimborsata.

7.2 Per il recesso richiesto fuori dai termini suddetti ma entro la fine del corso, verranno trattenute le spese di gestione amministrativa e di configurazione dell'ordine, pari ad € 50,00 + IVA.

7.3 Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e successivamente al rilascio dell'attestato di avvenuta formazione.

7.4 Nel caso di recesso su corsi e/o servizi dedicati alle aziende (Corsi PrePagati, Corsi OnDemand), il diritto di recesso può essere esercitato inviandone comunicazione tramite e-mail a: [elearning@irfom.it](mailto:elearning@irfom.it), entro 2 giorni dal primo accesso effettuato sul sistema e-learning da uno degli addetti iscritti per conto del Cliente-Azienda o, solo nel caso di Corsi PrePagati, entro 2 giorni dall'attivazione di uno dei corsi a Credito disponibili. Alla quota versata verranno trattenute le spese di gestione amministrativa e di configurazione dell'ordine, pari ad € 100,00 + IVA.

Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e successivamente al rilascio del primo attestato formativo conseguito da uno degli addetti iscritti per conto del Cliente - Azienda.

## 8. INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. n. 196/03 – T.U. sulla Privacy)

8.1 Il Cliente si dichiara edotto in merito al D.Lgs. n.196/03. In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03, il Cliente dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. n.196/03 ed in particolare di essere stato informato:

- a. delle finalità e delle modalità del trattamento dei rispettivi dati personali;
- b. della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, precisando che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo;
- c. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati;
- d. del fatto che TITOLARE del trattamento dei dati sarà I.R.Fo.M. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/03, il Cliente esprime il consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche, per le eventuali azioni giudiziarie. Inoltre il Cliente, per i dati personali ad esso riferibili, autorizza il TITOLARE affinché possa:

comunicare i dati personali a persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate o che collaborano fattivamente con il TITOLARE con possibilità che lo stesso tratti i dati per offerte dirette di prodotti o servizi;

trattare i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte degli stessi, o di società del gruppo o terze;

comunicare i dati personali: a persone, società o enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dal TITOLARE o dal Cliente stesso o dalle persone, società o enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo nonché servizi per riscossioni, pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la Clientela.

8.2 Il TITOLARE garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/03, ivi compreso il diritto di ottenere, rivolgendosi allo stesso all'indirizzo riportato nel presente contratto, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora il Cliente avesse interesse, l'integrazione dei dati e il rispetto del diritto dello stesso di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.

## 9. CLAUSOLE FINALI

9.1 Disposizioni generali - Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente Contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle Parti, riguardante il Servizio oggetto della presente convenzione.

9.2 Cessione del Contratto - Il Cliente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte di I.R.Fo.M comunicata mediante raccomandata. I.R.Fo.M si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente Contratto e il Cliente, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

9.3 Rinvio - Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di, diritti di autore e di brevetti industriali.

9.4 L'inadempimento di uno degli obblighi posti a carico del Cliente, dà facoltà a I.R.Fo.M di risolvere unilateralmente e con effetto immediato il contratto, riservandosi di comunicarne il motivo nei 7 giorni successivi, salva comunque ogni possibile azione di rivalsa.

## 10. FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Benevento, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

APPROVAZIONE ESPRESSA: Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, reietta sin d'ora ogni reciproca eccezione, le clausole di cui ai punti: 2. Corrispettivo del Servizio; 3. Fornitura del Servizio; 4. Sicurezza e riservatezza; 5. Responsabilità; 6. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali (D.Lgs. N. 196/03 – T.U. sulla Privacy); 7. Clausole finali e 8. Foro competente esclusivo.